|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**Председатель Молодежного общественного экспертного советапри Уполномоченном по правам человека в городе Москве**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д. И. Лыткин**«\_\_\_» июня 2020 г |

**Протокол заседания**

**Молодежного общественного экспертного совета**

**при Уполномоченном по правам человека в городе Москве**

**в онлайн-режиме**

№ 11 10 июня 2020 г.

*Платформа Zoom*

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Члены МОЭС: Алямкина Е. А., Бассараба А. В., Габдуллин К. А., Гараев Р. Р., Данкова В. В., Ильин М. М., Курятникова А. А., Летникова М. Н., Лыткин Д. И., Молоткова Т. Д., Пирогова А. В., Рыбаков В. Б., Семенов Н. В., Страхов И. А.

Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного: Потяева Т. А., Калиниченко И. Н., Бодрова А. М., Лопухина Е. М., Бобович Ю. Ю., Бобровская М. В.

**Повестка дня: «Защита прав москвичей в условиях пандемии короновируса при участии членов Молодежного общественного экспертного совета»**

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Потяева Т. А.,** **Уполномоченный по правам человека в городе Москве:**

Приветствую всех членов Молодежного совета, рада всех видеть после вынужденного перерыва! Мы впервые с вами встречаемся в режиме онлайн в период ситуации повышенной готовности и самоизоляции в связи с пандемией коронавируса. В этой связи сегодня особенно стоит остановиться на рисках, связанных с эпидемией, обменяться информацией и услышать Вас — членов Совета о том, какие реальные шаги сделаны по поддержке многодетных семей, пожилых и других жителей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Иными словами, получить информацию из первых уст «с полей», поднять вопросы, требующие решения, понять на какие аспекты нужно обратить особое внимание, сформулировать соответствующие предложения.

Конечно, ситуация с коронавирусом еще не завершилась, мы читаем много публикаций на эту тему в СМИ, получаем много писем от жителей, поэтому мы должны продолжать работать в этом направлении.

Хочу далее остановиться на некоторых аспектах работы Аппарата Уполномоченного в период пандемии коронавируса. Сразу отмечу, что работа Аппарата не прерывалась ни на один день, хотя среди работников Аппарата и депутатов МГД есть люди, переболевшие вирусом.

За период самоизоляции к Уполномоченному поступило более 680 обращений москвичей, т.е. от 80 до 100 в неделю. На первом этапе обращения по теме коронавируса касались в большинстве своем вопросов индивидуальной защиты от вируса, отсутствия масок, перчаток, невозможности оформить пропуска на машину, штрафов. На настоящем этапе люди ставят вопросы о работе «социального мониторинга», жалуются, что их не слышат, не могут решить проблему со снятием необоснованных штрафов. Все мы хорошо знаем из СМИ случай с женщиной-инвалидом, которая не может выйти из дома и которой были выписаны штрафы. Много проблем у москвичей возникало с дистанционным обучением детей, и они обращались к Уполномоченному. Были жалобы из двух округов по поводу некачественных продуктов в наборах, которые выдавали школьникам. И мы вынуждены были подключиться к решению этой проблемы. Закрыты ЗАКСы — возникла проблема регистрации новорожденных. И Уполномоченный также приняла все меры для решения вопроса. В итоге было принято решение о регистрации новорожденных при органах МВД.

Далее возникла ситуация с массовым отчислением студентов из РГСУ — отчислено было более 200 человек. Поводом для отчисления, по информации администрации вуза, явилась неуспеваемость. Вместе с тем студенты комментировали ситуацию иным образом: отчисленные студенты проживали в общежитии, в котором администрация предполагала срочно начать ремонт, поэтому и было принято решение об отчислении. Мы подключились, но, к сожалению, восстановить студентов не удалось. В целом по ситуации Уполномоченным направлен запрос в Рособрнадзор. Сейчас мы ждем от них ответа.

Конечно, не осталась без внимания и складывающаяся ситуация с мероприятиями политического характера — это серия одиночных пикетов в связи с задержанием Ильи Азара. Мы обратились за разъяснениями в МВД, где нам ответили, что одиночные пикеты в период пандемии являются массовыми публичными мероприятиями, в связи с чем в данный период их проведение запрещено.

В завершение хочу сказать, что за два последних месяца мы выпустили Доклад о деятельности уполномоченного по защите прав и свобод граждан в 2019 году. Он был рассмотрен в онлайн-режиме Комиссией Мосгордумы по экономической и социальной политике и рекомендован для рассмотрения на заседании Московской городской Думы, заседание которой состоится в ближайшее время.

Сегодня нам предстоит обменяться мнениями о работе в это непростое для нас всех время, отметить проблемы, которые требуют урегулирования, обсудить дальнейшие совместные планы и действия по поддержке и защите прав москвичей в период коронавируса.

**Лыткин Д. И.,** **председатель Молодежного общественного экспертного совета** – выступил с информацией о работе членов МОЭС в четырех наиболее крупных волонтерских движениях столицы по обеспечению социальных потребностей москвичей пенсионного возраста и жителей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В период пандемии коронавируса члены МОЭС принимали участие в работе Центра «Моя карьера» на базе центров социального обслуживания населения, Общероссийского проекта «Мы вместе», который координирует «Мосволонтер», Объединенного волонтерского центра, включающего в себя организации «Волонтеры Победы», МГРО ВПП «Единая Россия», «Волонтерская рота», «Молодая гвардия» Москва, ОНФ Москва.

**Габдуллин К. А.** – информировал о работе мобильных бригадах «Волонтеры Победы», оказывающих помощь участникам и инвалидам ВОВ. Отметил, что за каждым ветераном был закреплен персональный волонтер.

**Гараев Р. Р.** – затронул тему защиты прав студентов в связи с пандемией коронавируса, а также ограничения их прав при минимальных возможностях защиты. Ситуация касается обязанности прохождения студентами 14-дневной самоизоляции без предписания санитарного врача, при возвращении их в общежитие после одного дня отсутствия, а также запретов на выход и вход на/с территории кампуса без какого-либо локального акта вуза. Правозащитные и студенческие организации (МХГ, Агора, инициативная группа МГТУ им Н. Э. Баумана, студенческие медиа-ресурсы НИУ ВШЭ, МГУ и ряд других) организовали работу горячей линии консультаций «Кампус на карантине».

Гараев так же проинформировал о послании Генерального секретаря Совета Европы от 7 апреля 2020 г. странам-членам организации об уважении демократии, верховенства права и прав человека в период кризиса пандемии коронавируса и остановился на инициативах Молодежного департамента Совета Европы.

Далее он отметил такие актуальные темы, как: защита прав лиц, содержащихся в СИЗО и ПНИ, обеспечение доступа в суды адвокатов и наблюдателей, которые в этот период стали фактически закрытыми.

Отдельно остановился на ограничении одиночных пикетов и серьезных нареканиях к работе системы и горячей линии «Социальный мониторинг».

**Алямкина Е. А.** – проинформировала о мерах психологической поддержки молодежи в период пандемии. Акцентировала необходимость просвещения молодежи по проблеме психологической помощи, попавших в трудную жизненную ситуацию, особенно в период пандемии.

**Пирогова А. В., заместитель Председателя Молодежного общественного экспертного совета** – рассказала о проблемах, с которыми столкнулись москвичи, и, в частности ее семья, в период самоизоляции. Среди основных тем были отмечены следующие:

* Пациенты с подозрением на коронавирус доставляются в центр Компьютерной томографии, далее КТ-центр) по указу Департамента здравоохранения города Москвы, на машине СМП (скорой медицинской помощи), а обратно пациенты вынуждены добираться своим ходом (бригаду отправляют на другой вызов) до места проживания или временного проживания, согласно распоряжению Роспотребнадзора с заблокированным (департаментом информационных технологий) пропуском, при этом под контролем программы, установленной в смартфон пациента с подозрением (носительством) новой коронавирусной инфекции. Это никак не может не отразиться на эпидемиологической обстановке в г. Москве. Штраф за изменение геолокации приложения «Социальный мониторинг». В этой связи представляется целесообразным разрешить передвижение пациента на личном транспорте до КТ-центра. Добавление «кнопки» в приложении, посещение пациента КТ-центра, номер и адрес выданного направления.
* В поликлиниках нет установленного ежедневного графика работы персонала для выездных бригад медиков. Для упорядочения ситуации полагаю необходимым назначение куратора по работе с медицинским персоналом, составление графика дежурств и свободного времени, согласованного с медицинским работником.

В периоды дистанционного обучения детей работающие родители не могут уделить им много внимания, в том числе заниматься дополнительными занятиями по соответствующей методике с дошкольниками и младшими школьниками в силу безотрывного процесса работы за компьютером.

* В этой ситуации возможно привлекать воспитателей и методистов детских садов, учителей начальных классов и психологов, находящихся не на работе в дежурных группах, к разработке методики основных и дополнительных обучающих материалов, пошаговых действий при работе с детьми. Привлекать волонтеров и студентов профильных педагогических вузов проводить дистанционные занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, засчитывая им эту работу в практику.
* Сбои при работе приложений МЭШ (Московская электронная школа) и других образовательных ресурсов. В целях урегулирования ситуации

предлагается привлечь ВУЗы с профильным образованием в сфере it-технологий, к помощи в устранении проблем при работе с компьютером, а также приложениями «МЭШ» с помощью современных средств связи, разработка БОТ-программ.

* Высокая цена за использование безлимитного тарифа для интернета в период дистанционного обучения детей в многодетных семьях. Следует проработать заключение соглашений с крупными провайдерами города Москвы о предоставлении льготных пакетов для многодетных семей.
* Дистанционное обучение детей с ОВЗ. Для детей с расстройствами аутистического спектра предлагается разработать специальные программы сопровождения, включая поведенческий анализ, визуальную поддержку. Для школьников с нарушением слуха — создать адаптированные видео-уроки и организовать поддержку дефектологов.

**Рыбаков В. Б.** – информировал о деятельности Молодежного совета ФНПР города Москвы в период пандемии, выступил с инициативой проведения совместного заседания молодежных советов при Уполномоченном и ФНПР.

**РЕШИЛИ:**

Молодежному общественному совету при Уполномоченном по правам человека в городе Москве:

* Подготовить и направить Уполномоченному по правам человека в городе Москве проект положения об обязательном медицинском страховании волонтеров во время работы на мероприятиях волонтерских движений, направлений, организаций, связанных с повышенным риском (опасностью) для жизни и здоровья.
* Подготовить проект обращения Уполномоченного в Департамент здравоохранения города Москвы с предложением о создании «дополнительной кнопки» в приложении «Социальный мониторинг», разрешающей передвижение пациентов на личном транспорте до КТ-центра или на прием к врачу с указанием номера выданного направления и адреса медицинского учреждения.
* Подготовить и направить Уполномоченному по правам человека в городе Москве предложения по привлечению студентов для организации помощи семьям с детьми при проведении дистанционного и электронного обучения, созданию досуговых и тематических развивающих программ для занятий с детьми разного возраста.
* Направить Уполномоченному аналитическую справку о нарушениях прав студентов московских вузов в период пандемии и предложения по их устранению; при необходимости внести проект обращения Уполномоченного в Министерство просвещения Российской Федерации.
* Проработать вопрос создания Молодежного правительства Москвы из представителей профильных департаментов и организаций, территориальных и муниципальных органов власти города Москвы. Объединение молодых профессионалов с ответственной гражданской позицией позволит всеобъемлюще рассматривать проблемные вопросы и предложения по их решению, ускорит процедуру быстрого реагирования в чрезвычайных ситуациях во всех административных округах столицы.

* Провести совместное заседание с молодежным советом Московской Федерации профсоюзов и проработать вопрос о заключении Соглашения о взаимодействии советов.